

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY** nr ...../20.....

data:.....

Sporządzony w dniu ..... w związku ze zgłoszeniem reklamacji z dnia .....  
 na towar o nazwie ..... szt. ....  
 (jeśli reklamacja dotyczy pompy, proszę wpisać nr seryjny .....)

**Dane zgłaszającego:**

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

**Adres odbioru reklamowanego towaru:** .....

**Adres zwrotu reklamowanego towaru:** .....

Nr telefonu: ..... E-mail: .....

Data nabycia towaru: .....

**Dane sprzedawcy:**

Nazwa firmy: .....

Adres:.....

Nr telefonu: ..... E-mail: .....

**Załączniki:**

- zdjęcie potwierdzające produkt firmy RZT TECHNIKA GRZEWCZA Sp.z o.o.
- skan lub zdjęcie faktury zakupowej dotyczącej reklamowanego towaru
- zdjęcie przedstawiające uszkodzenie produktu (jeśli reklamacja dotyczy pompy -> zdjęcie tabliczki znamionowej)

**Dokładny opis wad:** .....

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**Żądanie nabywcy co do sposobu rozpatrzenia reklamacji:** .....

.....

.....  
 PODPIS

.....  
 PODPIS NABYWCY

**Klauzula informacyjna (zgodna z art.13 RODO)**  
**1. Administrator danych:** Administratorem Twoich danych jest firma **RZT Technika Grzewcza Sp.z o.o., Brzezie 215, 32-015 Brzezie**; e-mail: biuro@rzt.com.pl; tel: 530-174-064;  
**2. Cel i podstawa przetwarzania danych:** Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i obsługi złożonej przez Ciebie reklamacji co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należytnym rozpatrzeniu i obsłudze Twoich roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).  
**3.Odbiorcy danych:** Twoje dane możemy przekazać wyłącznie:  
 - podmiotom przetwarzającym - którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych,  
 - podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.  
**4. Okres przechowywania danych:** Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres 5 lat.  
**5. Twoje uprawnienia:** Masz prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na podstawie naszego uzasadnionego interesu. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.  
**6. Dobrowolność podania danych:** Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanego celu, konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji.