

REKLAMATIONSPROTOKOLL nr/20.....

Datum:.....

Erstellt am in Verbindung mit der Reklamationsmeldung vom
für die Ware mit der Bezeichnung..... Stk.
(wenn sich die Reklamation auf eine Pumpe bezieht, bitte die Seriennummer eintragen)

Angaben des Beschwerdeführers:

Vor- und Nachname:

Adresse:.....

Adresse der Abholung der reklamierten Ware:

Adresse der Rücksendung der reklamierten Ware:

Telefonnummer: E-mail:

Kaufdatum der Ware:.....

Daten des Verkäufers:

Firmenname:

Adresse:.....

Telefonnummer: E-mail:

Anhänge:

- Foto, das das Produkt der Firma RZT TECHNIKA GRZEWCZA Sp.z o.o. bestätigt
- Scan oder Foto der Kaufrechnung bezüglich der reklamierten Ware
- Foto, das den Schaden am Produkt zeigt -> Foto des Typenschilds (falls sich die Reklamation auf eine Pumpe bezieht)

Detaillierte Beschreibung der Mängel:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Anforderung des Käufers hinsichtlich der Art und Weise der Bearbeitung der Reklamation:

.....

.....
UNTERSCHRIFT

.....
UNTERSCHRIFT DES KÄUFERS

Informationsklausel (gemäß Art. 13 DSGVO)

- 1. Datenverantwortlicher:** Der Verantwortliche für Ihre Daten ist die Firma RZT Technika Grzewcza Sp.z o.o., Brzezie 215, 32-015 Brzezie; E-Mail: biuro@rzt.com.pl; Tel.: 530-174-064;
- 2. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:** Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Prüfung und Bearbeitung der von Ihnen eingereichten Reklamation verarbeitet, was die Wahrnehmung unseres berechtigten Interesses darstellt, nämlich die ordnungsgemäße Prüfung und Bearbeitung Ihrer Ansprüche (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), im Folgenden: DSGVO).
- 3. Empfänger der Daten:** Ihre Daten können ausschließlich weitergegeben werden an:an Auftragsverarbeiter, denen wir datenverarbeitende Tätigkeiten übertragen,an Stellen, die aufgrund geltenden Rechts zur Einsicht in die Daten berechtigt sind.
- 4. Dauer der Datenspeicherung:** Ihre personenbezogenen Daten werden für einen Zeitraum von 5 Jahren gespeichert.
- 5. Ihre Rechte:** Sie haben das Recht auf Zugang zu den Inhalten Ihrer Daten, das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses einzulegen.Sollte festgestellt werden, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt, haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei dem Präsidenten der Datenschutzbehörde einzureichen.
- 6. Freiwilligkeit der Datenerteilung:** Die Angabe Ihrer Daten erfolgt freiwillig, ist jedoch zur Erreichung des oben genannten Zwecks unerlässlich; die Nichtangabe der Daten führt dazu, dass die Reklamation nicht bearbeitet werden kann.