

..... dnia

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY
nr/2021

Sporządzony w dniu w związku ze zgłoszeniem reklamacji z dnia na
towar o nazwie szt.
(jeśli reklamacja dotyczy pompy, proszę wpisać nr seryjny))

Dane zgłaszającego:

Imię i nazwisko:

Adres:

Nr telefonu:

E-mail:

Data nabycia towaru

Dane sprzedawcy:

Nazwa firmy:

Adres:

Nr telefonu:

E-mail:

Załączniki:

- scan lub zdjęcie potwierdzające nabycie towaru
- zdjęcie potwierdzające produkt firmy RZT TECHNIKA GRZEWCZA

Dokładny opis wad

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Żądanie nabywcy co do sposobu rozpatrzenia reklamacji

.....
.....

| | Data | Nr dokumentu |
|----------------------|------|--------------|
| Przyjęcie od klienta | | |
| Wydanie do serwisu | | |
| Przyjęcie z serwisu | | |
| Wydanie do klienta | | |

wypełnia producent

.....
PODPIS

.....
PODPIS NABYWCY

Klauzula informacyjna (zgodna z art.13 RODO)

1. **Administrator danych:** Administratorem Twoich danych jest firma RZT Technika Grzewcza Wiatowice 190, 32-420 Wiatowice, e-mail: biuro@rzt.com.pl tel: 530174064

2. **Cel i podstawa przetwarzania danych:** Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i obsługi złożonej przez Ciebie reklamacji co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należytych rozpatrzeniu i obsłudze Twoich roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).

3. **Odbiorcy danych:** Twoje dane możemy przekazać wyłącznie:

- podmiotom przetwarzającym - którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych,
- podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.

4. **Okres przechowywania danych:** Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres 5 lat.

5. **Twoje uprawnienia:** Masz prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na podstawie naszego uzasadnionego interesu. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Dobrowolność podania danych: Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanego celu, konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji.